

# MOBEYE CM-Produkte

Mobeye Kompakt Module



## Unterstützung bei Problemen und häufig gestellte Fragen

Obwohl wir versuchen im Handbuch alles zu erklären könnte es sein, dass Ihr Mobeye Alarmgerät nicht so reagiert wie Sie es wollen. Bitte beachten Sie die nachfolgend beschriebenen Schritte.

### Falls keine SMS/Anruf empfangen wurde

1. Stellen Sie sicher das Sie eine 2/2,5G SIM-Karte haben die in der Lage ist, SMS-Textnachrichten zu senden und anzurufen. Einige Anbieter bieten Konnektivität nur für 3G/4G.
2. Netzwerkverbindung herstellen:

Ersetzen Sie die Batterien. Die LED außen blinkt zuerst rot/grün. In diesem Moment wird eine Netzwerkverbindung aufgebaut. Sobald das Netzwerk gefunden wurde blinkt die LED sekundenlang grün, um zu zeigen das die erste Telefonnummer (TEL1) eingegeben werden muss. Wenn die TEL1 vorher eingestellt wurde, leuchtet die LED konstant.

  - a. Batteriebetriebenes Gerät:

Während 2 Minuten bleibt das GSM-Modul "offen" und kann SMS-Befehle empfangen. Wenn das Gerät innerhalb dieser Zeit keinen Befehl empfängt, dann "schließt" sich das GSM-Modul. Somit verlängert sich die Batterieleistung. Nur wenn nötig, zum Beispiel um einen Alarm zu senden, öffnet sich das GSM-Modul und stellt eine Verbindung zum GSM-Netz her.
  - b. Gerät mit externer Stromversorgung:

Das GSM-Modul ist immer "offen" um SMS-Befehle zu empfangen und Alarmmeldungen zu senden. Falls der Strom ausfällt, übernehmen die Batterien die Funktionalität, eine "Stromausfallmeldung" könnte gesendet werden.
3. Falls das Gerät keine SMS oder Anruf verschickt:
  - a. Testen Sie die SIM-Karte in einem normalen Telefon; Lassen Sie das Telefon eine SMS senden und anrufen. Überprüfen Sie den PIN-Code: Er sollte "leer" oder auf 0000 gesetzt sein.
  - b. Senden Sie einen SMS-Befehl an die Mobiltelefonnummer im Gerät, zB: 1111 SET? (Wobei 1111 für den Code steht (Fabrikcode: 1111). Erhält das Gerät den Befehl, dann blinkt die LED dreimal grün und sendet die Liste der Einstellungen zurück. Auf diese Weise sind Sie sicher, dass die SIM-Karte im Gerät funktioniert und das GSM-Netz zur Verfügung steht.
  - c. Bitte überprüfen Sie die Liste der Einstellungen: Die Einstellung "SMS" und/oder "CALL" sollten auf "ON" gesetzt sein.
  - d. Prüfen Sie ob die Telefonnummer "TEL1" richtig eingegeben wurde. Es muss unbedingt der Ländercode (z. B. +49) an den TEL1 ... TEL5 vorangestellt sein.
  - e. Prüfen Sie ob die kleine SIM-Kartenabdeckung ordnungsgemäß geschlossen wurde (vorsichtig nach dem Schließen drücken)
  - f. Überprüfen Sie ob die Batterien neu/voll sind.

### Falls kein Alarm ausgelöst wird

1. Prüfen Sie ob das System mit der ON/OFF-Taste aktiviert wurde. Die LED in batteriebetriebenen Systemen blinkt einmal pro 3 Sekunden. Die LED in strombetriebenen Systemen ist konstant eingeschaltet.

### Falls die LED zweimal rot alle 3 Sekunden blinkt

Blinkt die LED zweimal rot alle 3 Sekunden bedeutet das, die GSM-Netzwerkverbindung kann nicht hergestellt werden. Dies kann mit der SIM-Karte bzw. der Netzwerkstärke an Ort und Stelle zu tun haben.

1. Versuchen Sie ob die SIM-Karte in einem "normalen" Telefon arbeitet. Überprüfen Sie die Netzwerkstärke auf dem Display. Falls es ein schwaches Netzwerk zeigt, kann dies der Grund sein. In diesem Fall wird eine SIM-Karte eines anderen Anbieters empfohlen, dessen Netzwerk stärker Vor-Ort ist.
2. Versuchen Sie festzustellen ob an einem anderen Ort eine bessere Netzwerkverbindung vorhanden ist.
3. Falls das Netzwerk ein Problem bleibt, kann eine externe Antenne verwendet werden. Dazu muss der Antennenstecker ausgetauscht werden. Bitte fragen Sie das bei der Mobeye B.V. an.
4. Im Falle des "Verdachts" des schwachen Netzes, führen Sie einen GSM-Netzwerktest aus. Lassen Sie das Modul auch eine tägliche Testnachricht für ungefähr zwei Wochen senden. Sobald das Gerät ein stabiles Verhalten über einen längeren Zeitraum gezeigt hat, kann der tägliche Versand eingestellt werden.

### **LED-Status Signalwirkung**

Externen-LED-Muster	Status	angeforderte Aktion
Blinkt grün 1 Sekunde an/1 Sekunde aus.	Modul nicht konfiguriert.	Einstellen mindestens einer Telefonnummer.
Blinkt grün alle 3 Sekunden.	Modul ist eingeschaltet und läuft auf Batterien.	Keine Aktion.
An, grün.	Modul ist eingeschaltet und läuft auf externe Stromversorgung.	Keine Aktion.
Blinkt 1 Sekunde grün / rot.	Modul stellt Netzwerkverbindung her.	Warten Sie bis die Verbindung wiederhergestellt ist.
Blinkt 2 mal rot alle 3 Sekunden.	Keine GSM Netzwerkverbindung.	Probieren Sie die SIM-Karte in einem Handy; ersetzen Sie die SIM-Karte mit einer Karte von einem anderen Provider; legen Sie das Modul an einen anderen Ort.
Blinkt 3 mal rot alle 3 Sekunden.	SIM-Karten-Fehler, falscher PIN-Code der SIM-Karte, kein Kartenguthaben.	Probieren Sie die SIM-Karte von einem Handy; entfernen Sie den PIN-Code; prüfen Sie das Kartenguthaben, ersetzen Sie die SIM-Karte.
Blinkt 3 mal grün.	Erfolgreiche Konfiguration.	Keine Aktion.
Blinkt 5 mal rot.	Falsche Konfiguration.	Überprüfen Sie das SMS-Kommando.
Blinkt 4 mal rot alle 3 Sekunden.	Niedrige Batteriespannung.	Ersetzen Sie beide Batterien.
Blinkt sehr schnell grün	Modul überträgt Daten mit dem Portal	Keine Aktion.

### **LED-Status Signalwirkung Innen-LED**

Innen-LED-Muster	Status GSM-Modul	angeforderte Aktion
Innen-LED aus	GSM-Modul ist absichtlich aus oder beschäftigt (anzurufen).	Keine Aktion.
Innen-LED grün, geht kurz aus alle 3 Sekunden.	GSM-Modul hat Netzwerkverbindung.	Keine Aktion.
Innen-LED blinkt grün, 1 Sekunde grün / 1 Sekunde aus	GSM-Modul stellt Netzwerkverbindung her.	Warten Sie bis die Verbindung wiederhergestellt ist. Überprüfen Sie das Verhalten der externen LED, um weitere Informationen zu erhalten.
Innen-LED an	Das GSM-Modul wurde wegen eines GSM-Fehlers ausgeschaltet.	Wechseln Sie die Batterien, die Spannung ist möglicherweise zu niedrig.

Falls die oben genannten Anweisungen nicht dazu beitragen dass das System so arbeitet wie Sie es erwartet haben, dann wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder senden Sie eine E-Mail an [info@mobeye.eu](mailto:info@mobeye.eu) mit den Ergebnissen der oben beschriebenen Schritte.

**Mobeye**