



Installationsassistent

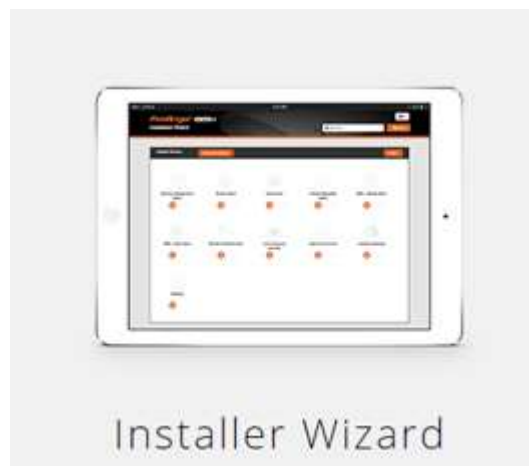
Bedienungsanleitung

Inhalt

Einführung	3
1. Anmeldung	3
1.1 Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?	3
1.2 Was mache ich, wenn ich meinen Benutzernamen vergessen habe?	3
2. Endverbraucherkonten erstellen/auswählen	4
2.2 Ein Endverbraucherkonto erstellen.....	4
2.3 Ein Endverbraucherkonto auswählen – neues Konto	4
2.4 Ein Endverbraucherkonto auswählen – vorhandenes Konto	4
3. Konten erstellen – neues Konto	4
3.1 Ein Konto erstellen	4
3.2 Gateway registrieren.....	4
3.3 Geräte einlernen	5
3.4 Netzwerkttest	8
3.5 Abschließen	8
4. Konten auswählen – neues Konto.....	8
4.1 Ein neues Konto suchen	8
4.2 Ein neues Gateway hinzufügen (Startseite)	9
4.3 Geräte einlernen	9
5. Vorhandene Konten bearbeiten.....	9
5.1 Nach einem Konto suchen.....	9
5.2 Startseite	9
5.3 Weitere Geräte hinzufügen.....	10
5.4 Nicht registrierte Geräte	10
5.5 Zonen verwalten.....	11
5.6 Weitere Gateways hinzufügen	11
5.7 Gateway tauschen.....	11
5.8 Ein Gerät entfernen.....	13
6. Ein Gateway zu einem vorhandenen Wi-Safe-2-Netzwerk hinzufügen	13
7. Risikograde verwalten	13
7.1 Den Risikograd festlegen	13
7.2 Risikograde ändern (Startseite).....	14
8. Fehlersuche	14
9. Glossar	17

Installationsassistent

Intelligente, cloudgestützte Alarmbenachrichtigung und Netzwerkverwaltung
mithilfe eingebauter Wi-Safe-2-Technologie.



Einführung

Zur Neueinrichtung oder rückwirkenden Einrichtung eines Netzwerks auf der Plattform Wi-Safe Connect ist der webgestützte *Installationsassistent* erforderlich. Er wurde zur Verwendung auf verschiedenen Gerätetypen wie Laptops oder Tablets optimiert.

Jedes Netzwerk ist einzigartig und wird bei der Installation mit einem einzelnen Gateway verknüpft. Netzwerke sind leicht skalierbar und können jederzeit durch Ergänzung um weitere Geräte erweitert werden.

1. Anmeldung

Um auf den Installationsassistenten zuzugreifen, brauchen Sie eine gültige Anmeldung. Sie können sie im Verwaltungssystem anlegen.

1.1 Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf *Passwort vergessen* und geben Ihren Benutzernamen in das Textfeld in der Mitte des Bildschirms ein. Klicken Sie anschließend auf *Absenden*. Dadurch wird Ihnen per E-Mail ein Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts geschickt.

1.2 Was mache ich, wenn ich meinen Benutzernamen vergessen habe?

Wenn Sie Ihren Benutzernamen vergessen haben, klicken Sie auf *Benutzername vergessen* und geben Ihre E-Mail-Adresse in die Textfelder auf der Seite ein. Klicken Sie anschließend auf *Absenden*. Dadurch wird Ihnen per E-Mail ein Link geschickt, über den Sie einen neuen Benutzernamen erstellen können.

2. Endverbraucherkonten erstellen/auswählen

2.1 Mögliche Methoden

Endverbraucherkonten können Sie im *Administrationssystem* und im *Installationsassistenten* erstellen. Weitere Einzelheiten finden Sie in [Abschnitt 3](#) weiter hinten sowie in Abschnitt 7.2 der Bedienungsanleitung für das *Administrationssystem*.

2.2 Ein Endverbraucherkonto erstellen

Wie Sie ein neues Endverbraucherkonto erstellen, erfahren Sie in [Abschnitt 3](#).

2.3 Ein Endverbraucherkonto auswählen – neues Konto

Wie Sie nach einem zuvor im Administrationssystem erstellten Endverbraucherkonto suchen, erfahren Sie in [Abschnitt 4](#).

2.4 Ein Endverbraucherkonto auswählen – vorhandenes Konto

Wie Sie ein vorhandenes Endverbraucherkonto finden, erfahren Sie in [Abschnitt 5](#).

3. Konten erstellen – neues Konto

3.1 Ein Konto erstellen

Ein neues Konto können Sie vor oder während der Installation erstellen. Um ein Konto während der Installation zu erstellen, klicken Sie auf *Neues Konto erstellen* und füllen die erforderlichen Felder aus.

3.2 Gateway registrieren

Nachdem Sie ein Konto erstellt haben, erhalten Sie die Aufforderung *Mit Wi-Safe-Gateway verbinden*. Sie müssen die MAC-Adresse, den Gateway-Standort und die Zeitzone angeben. Erst danach können Sie auf *Verbinden* klicken.

Anschließend haben Sie auf der Seite *Gerät einlernen* die Möglichkeit, Geräte zu dem Gateway hinzuzufügen.

Wi-Safe Gateway

1 Connect your Wi-Safe Gateway

Use Account Address

Country: United Kingdom CVR# INT

Wi-Safe ID: 01 000000000000

Address Line 1

Address Line 2

City

Country

Gateway Name

Location

Select Zone or Create new Zone

Use Zone

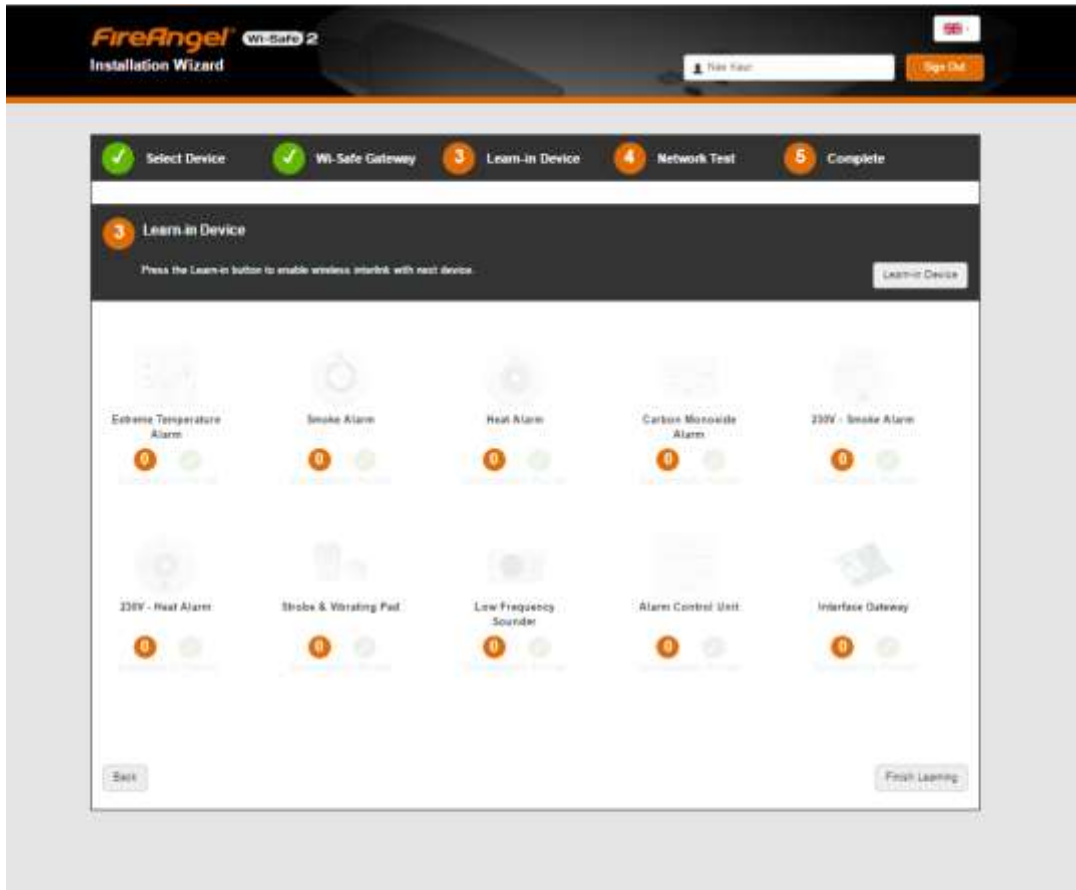
Instructions:

1. Ensure the Gateway power cable is connected to a power source.
2. Connect the Ethernet cable to the Gateway and your Internet Router.
3. Type the 12 character MAC address found on the back of your Wi-Safe Gateway.

Connect

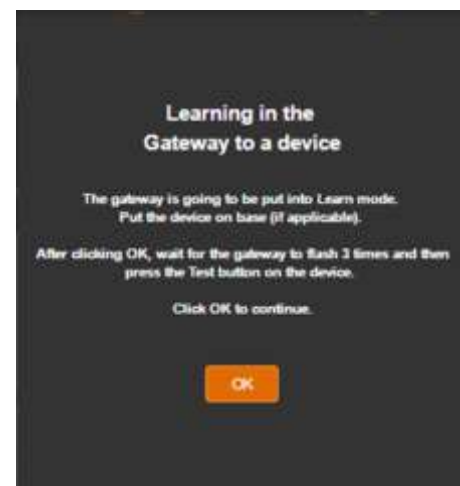
Hinweis: Nachdem Sie auf *Verbinden* geklickt haben, sucht das Gateway nach einer gültigen Verbindung und aktualisiert anschließend seine Firmware. Dieser Vorgang kann bis zu sechs Minuten in Anspruch nehmen.

3.3 Geräte einlernen



3.3.1 Das erste Gerät einlernen

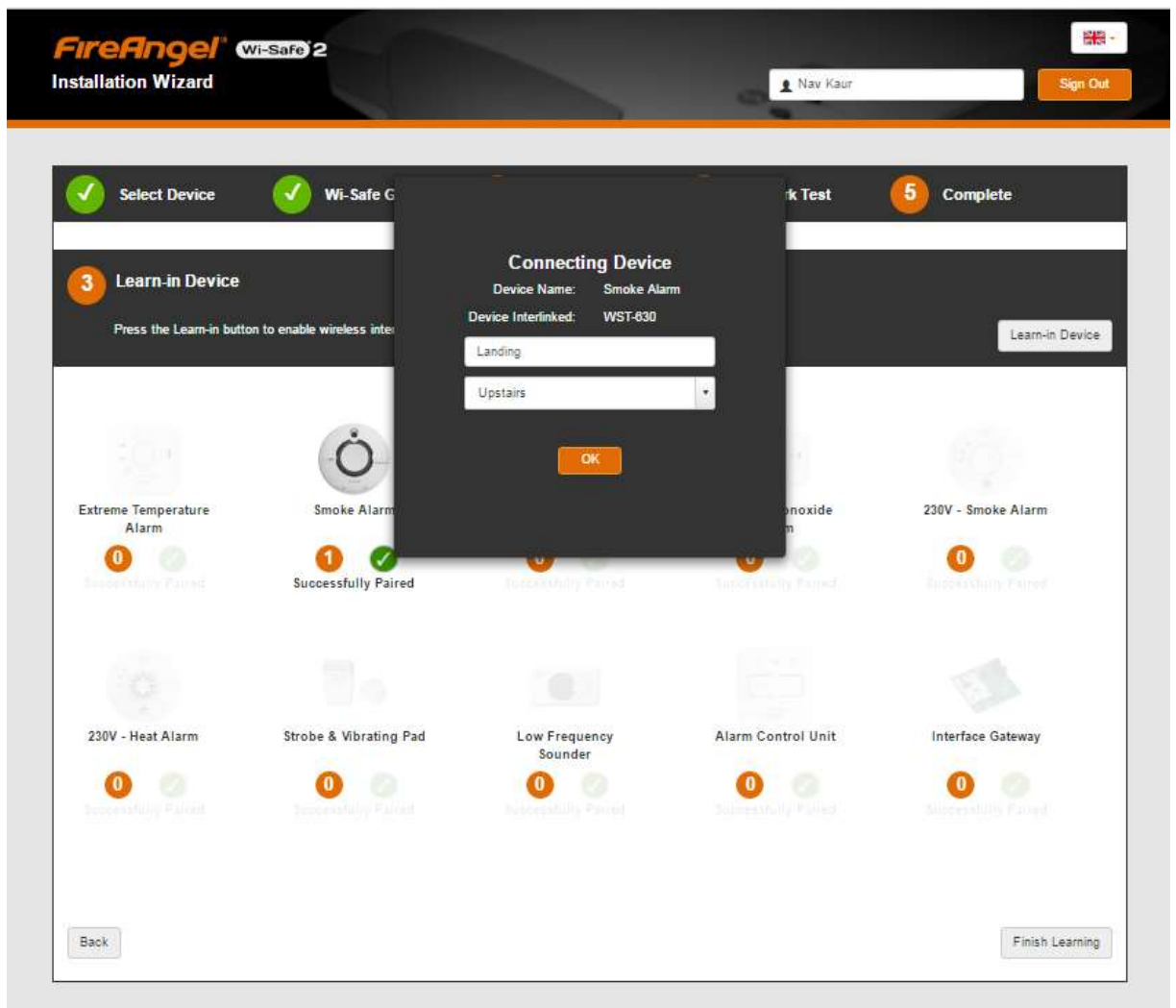
Nachdem Sie das Gateway registriert haben, klicken Sie auf *Gerät einlernen*, um das erste Gerät in das Netzwerk einzulernen. Das nebenstehende Fenster erscheint und gibt an, welche Schritte erforderlich sind, um das erste Gerät in das Gateway einzulernen.



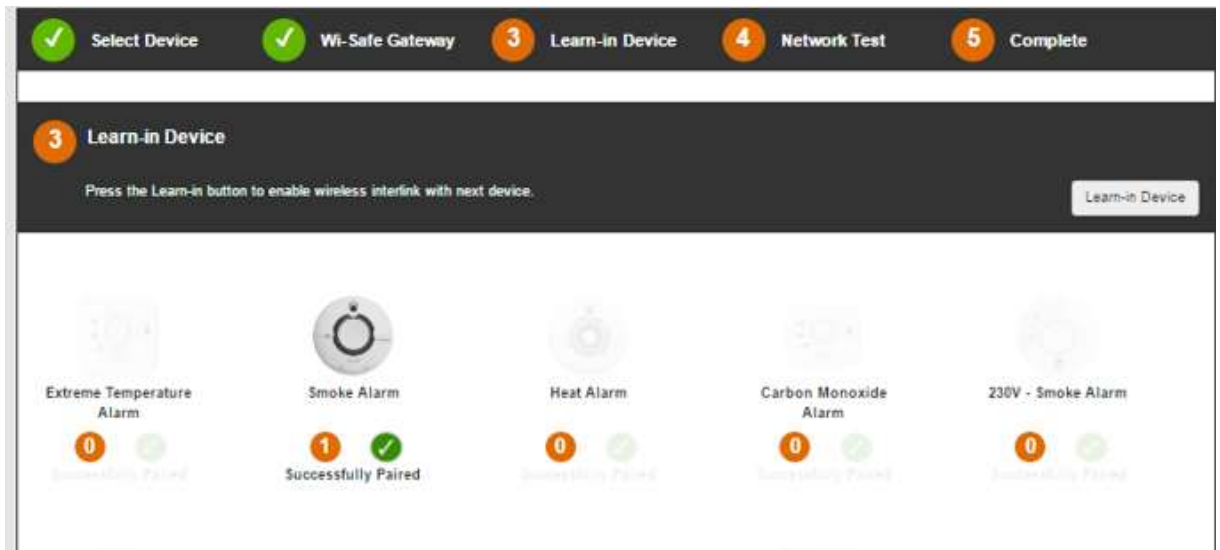
3.3.2 Weitere Geräte einlernen

Schritt 1: Um dem Netzwerk weitere Geräte hinzuzufügen, klicken Sie auf *Gerät einlernen*. Das nebenstehende Fenster erscheint und weist Sie an, den im Benutzerhandbuch des Produkts angegebenen Einlernvorgang auszuführen.

Schritt 2: Wenn der Einlernvorgang erfolgreich war, wird das Feld mit der Geräte-ID ausgefüllt (Gerät gekoppelt). Die Felder *Gerätename* und *Gerätestandort* müssen ausgefüllt werden. Erst danach wird die Schaltfläche *OK* freigegeben, mit der Sie die Geräteregistrierung abschließen können.



Schritt 3: Wenn Sie auf *OK* klicken, verschwindet das Eingabefenster, und das Gerät wird zu der Liste hinzugefügt. Das im Konto registrierte Gerät wird auf diesem Bildschirm angezeigt.



Schritt 4: Wiederholen Sie diesen Vorgang, um weitere Geräte einzulernen. Nachdem Sie alle Geräte eingelernt haben, fahren Sie mit *Einlernen abschließen* fort.

3.3.3 Einlernen in ein vorhandenes Wi-Safe-2-Netzwerk

Der Vorgang zum Einlernen eines Gateways in ein vorhandenes Wi-Safe-2-Netzwerk unterscheidet sich ein wenig von der zuvor gezeigten Vorgehensweise.

Schritt 1: Klicken Sie auf *Gerät einlernen* und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Gateway in das Netzwerk einzulernen.

Schritt 2: Nachdem das Gateway eingelernt worden ist, erkennt es, dass Sie eine Registrierung in einem vorhandenen Netzwerk versuchen. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die einzelnen Geräte in dem Gateway zu registrieren.

Sollten beim Einlernen von Geräten Probleme auftreten, schlagen Sie in Abschnitt 8 dieses Handbuchs (*Fehlersuche*) nach.



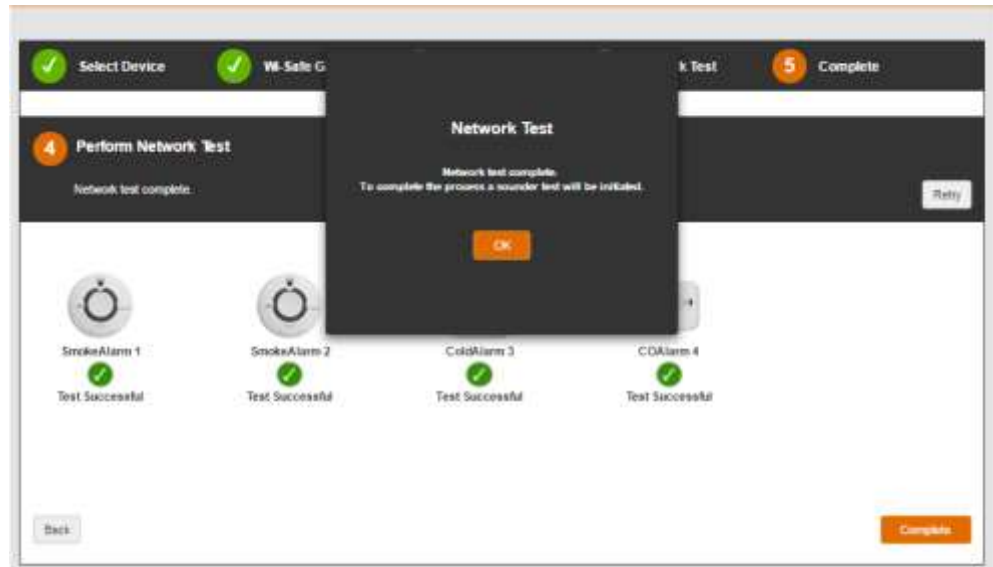
3.3.4 Den Einlernvorgang abschließen

Nachdem Sie alle gewünschten Geräte in das Konto eingelernt haben, klicken Sie auf *Einlernen abschließen*, um den Vorgang zu beenden und einen Netzwerkttest zu starten. Hinweis: Bevor Sie auf Einlernen abschließen klicken, müssen alle Geräte an ihren endgültigen Standorten installiert sein.

3.4 Netzwerktest

Beim Netzwerktest wird die Anbindung der einzelnen Geräte geprüft, um sicherzustellen, dass zwischen den Geräten und dem Gateway ein starkes Wi-Safe-2-Signal vorhanden ist. Ist die Verbindung bestätigt, gibt jedes Gerät einen Signalton ab.

Wenn das Gateway ein Gerät im Netzwerk nicht mehr erkennen kann, führt es eine Verifizierung durch. Kann das System das Gerät auch nach dem zweiten Test nicht mehr erkennen, wird das Gerät aus dem Netzwerk entfernt, um Leistungseinbußen zu verhindern. Dieser Vorgang kann bis zu sechs Minuten in Anspruch nehmen.



Zur Lösung des Problems schlagen Sie im Abschnitt [Fehlersuche](#) nach.

3.5 Abschließen

Wenn der *Netzwerktest* erfolgreich war und alle registrierten Geräte gefunden wurden, erscheint die Schaltfläche *Abschließen*. Klicken Sie auf diese Schaltfläche. Daraufhin werden Sie zur Startseite zurückgeleitet.

4. Konten auswählen – neues Konto

4.1 Ein neues Konto suchen

Um das neu angelegte Konto zu finden, klicken Sie auf *Vorhandenes Konto suchen*. Geben Sie die Konto-ID ein und suchen Sie nach der Objektnummer und der Postleitzahl für das Konto (oder geben Sie diese ebenfalls ein). Klicken Sie anschließend auf *Suchen*. Wird ein Konto mit der eingegebenen ID gefunden, so wird das Suchergebnis auf dem Bildschirm angezeigt. Dabei sind auch die mit der ID verknüpften Felder angegeben. Anschließend müssen Sie dem Konto ein Gateway hinzufügen.

4.2 Ein neues Gateway hinzufügen (Startseite)

Klicken Sie auf die Kachel *Neues Gateway hinzufügen*. Dadurch gelangen Sie auf die Seite *Gateway einlernen*, auf der Sie ein zusätzliches Gateway in dem Konto registrieren können ([siehe Abschnitt 3.2](#)).

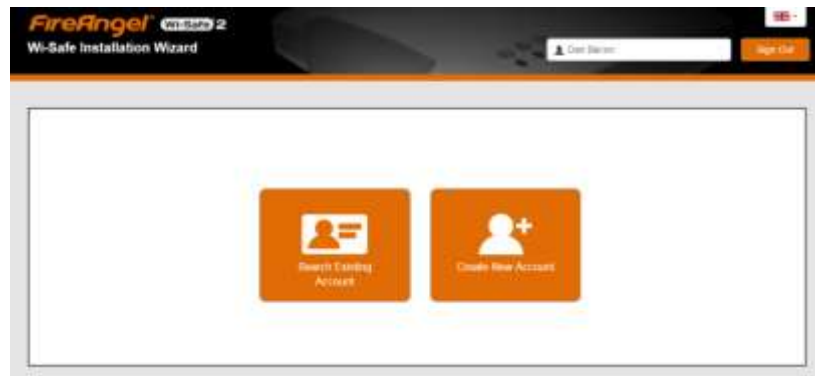


4.3 Geräte einlernen – [siehe Schritt 3.3](#)

5. Vorhandene Konten bearbeiten

5.1 Nach einem Konto suchen

Um ein vorhandenes Konto zu bearbeiten, klicken Sie auf *Vorhandenes Konto suchen*. Geben Sie die Konto-ID ein und suchen Sie nach der Objektnummer und der Postleitzahl für das Konto (oder geben Sie diese ebenfalls ein). Klicken Sie anschließend auf *Suchen*. Wird ein Konto mit der eingegebenen ID gefunden, so wird das Suchergebnis auf dem Bildschirm angezeigt. Dabei sind auch die mit der ID verknüpften Felder angegeben.



5.2 Startseite

Auf der Startseite des Kontos können Sie Gateways hinzufügen sowie Geräte und Zonen verwalten.



5.3 Weitere Geräte hinzufügen

Klicken Sie auf *Geräte verwalten*, um sich alle vorhandenen Geräte für das gegebene Gateway anzeigen zu lassen.

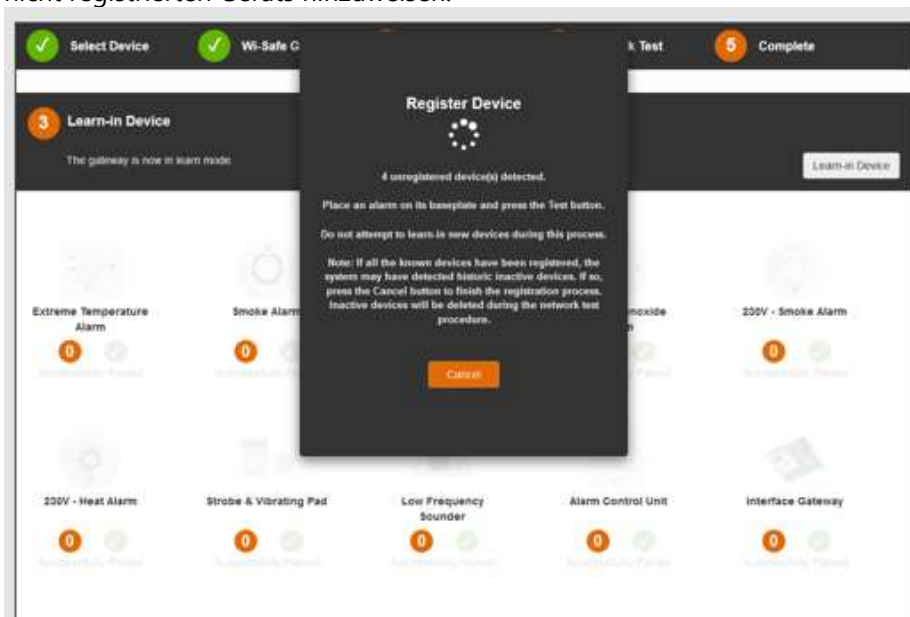
Schritt 1: Klicken Sie unten auf der Seite auf *Neues Gerät hinzufügen*. Dadurch gelangen Sie zur Seite *Gerät einlernen*. Führen Sie dort den üblichen Einlernvorgang durch.

5.3.1 Geräte einlernen – [siehe Schritt 3.3.2](#)

5.3.2 Netzwerktest – [siehe Schritt 3.4 und 3.5](#)

5.4 Nicht registrierte Geräte

Wenn das System ein neues Gerät erkennt, das außerhalb des *Installationsassistenten* hinzugefügt wurde, wird die Schaltfläche *Geräte verwalten* auf der Startseite rot dargestellt, um auf das Vorhandensein eines nicht registrierten Geräts hinzuweisen.



Hinweis: Ein Gerät muss registriert sein, damit es im Wi-Safe-Connect-System korrekt funktioniert.

Um ein nicht registriertes Gerät zu registrieren, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1: Klicken Sie auf *Geräte verwalten*.

Schritt 2: Klicken Sie auf *Neues Gerät hinzufügen*.

Schritt 3: Klicken Sie auf *Gerät einlernen*.

Schritt 4: Platzieren Sie das nicht registrierte Gerät auf einer Montageplatte und drücken Sie die Testtaste.

Schritt 5: Das Fenster *Gerät registrieren* erscheint.

Schritt 6: Tragen Sie die Angaben zur Registrierung ein und klicken Sie auf *OK*.

Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle nicht registrierten Geräte.

5.5 Zonen verwalten

Im Abschnitt *Zonen verwalten* können Sie Zonen ändern, hinzufügen und löschen.

5.5.1 Zone hinzufügen – Wenn Sie den Namen einer neuen Zone eingeben, erscheint die Schaltfläche *Zone hinzufügen*, über die Sie die neue Zone hinzufügen können. Nachdem Sie auf *Zone hinzufügen* geklickt haben, wird die Liste der vorhandenen Zonen aktualisiert und um die neue Zone ergänzt. Um die Seite zu verlassen, klicken Sie auf *Zurück*. Dadurch gelangen Sie auf die Startseite.

5.5.2 Zone löschen – Wenn Sie eine Zone löschen wollen, prüft das System, welche Geräte dieser Zone zugewiesen sind. Diese Geräte werden in einem Warnfenster angezeigt. Danach können Sie die Zone *löschen* oder den Vorgang *abbrechen*. Wird die Zone gelöscht, so werden die betroffenen Geräte in eine Standardzone aufgenommen.

5.5.3 Zone ändern – In diesem Abschnitt können Sie den Namen einer Zone ändern. Klicken Sie anschließend einfach auf *Speichern*.

5.5.4 Geräte zu Zonen hinzufügen – Auf der Seite *Geräte verwalten* können Sie wie folgt Geräte zu Zonen hinzufügen:

Schritt 1: Wählen Sie das Gerät aus.

Schritt 2: Erweitern Sie ggf. die Leiste mit den Geräteinformationen.

Schritt 3: Wählen Sie im Dropdownfeld die Zone aus.

Schritt 4: Klicken Sie auf *Speichern*.

5.6 Weitere Gateways hinzufügen

Mit einem Konto kann auch mehr als ein Gateway verknüpft werden. Das können Sie auf der Startseite des Kontos im *Installationsassistenten* erledigen. Klicken Sie dort auf die Kachel *Neues Gateway hinzufügen*. Dadurch gelangen Sie auf die Seite *Gateway einlernen*, auf der Sie ein zusätzliches Gateway in dem Konto registrieren können.

Hinweis: In einem Wi-Safe-2-Netzwerk kann es nicht mehr als ein Gateway geben.

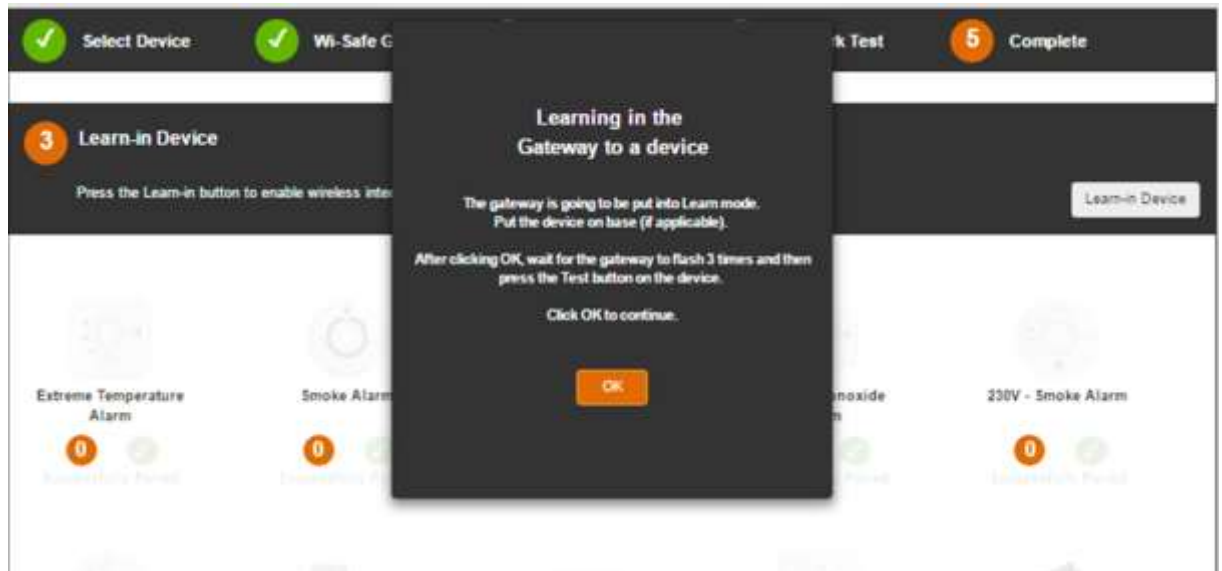
5.7 Gateway tauschen

Das neue Gerät müssen Sie im *Administrationssystem* registrieren. Dies kann entweder vor der Installation oder während des Hausbesuchs geschehen. **Das Ethernetkabel MUSS eingesteckt sein**, während Sie die neue MAC-Adresse in das *Administrationssystem* eingeben. (Dadurch wird die neue MAC-Adresse im Konto registriert. Außerdem werden alle verbleibenden Lizenzen auf die neue MAC-Adresse übertragen und die Firmware auf die neueste Version aktualisiert.)

- Machen Sie das Konto im *Administrationssystem* auffindig und wählen Sie *Gateway tauschen*.

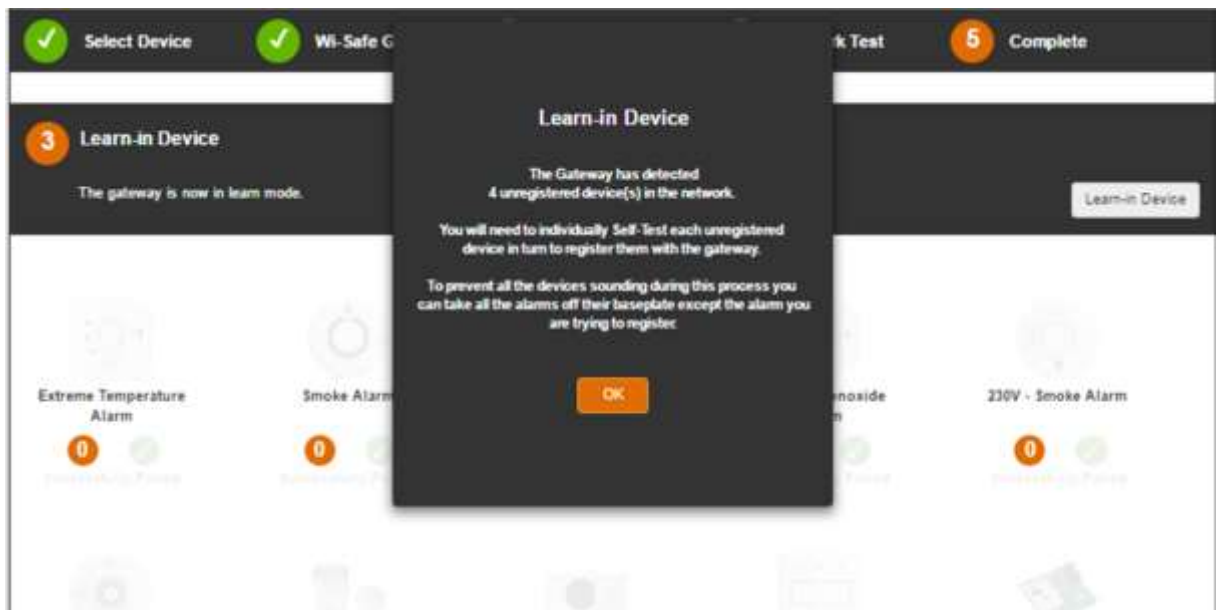
- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Nachdem diese Aufgabe abgeschlossen ist, sollte sich der Monteur am Objekt befinden und dort im *Installationsassistenten* den Vorgang *Neues Gerät hinzufügen* ausführen, um das neue Gateway mit dem vorhandenen Netzwerk zu verbinden.



Nachdem Sie auf *OK* geklickt haben, sucht das System nach den in das Netzwerk eingelernten Geräten und registriert das Gateway für das Netzwerk.





5.8 Ein Gerät entfernen

Im *Installationsassistenten* ist es nicht möglich, ein Gerät zu entfernen. Sie müssen den Auslernvorgang direkt am Gerät vornehmen (über die Einlern-taste an der Rückseite des Gerätes; siehe Produkthandbuch).

Nachdem das Gerät physisch aus dem Netzwerk "ausgelernt" worden ist, müssen Sie das Netzwerk neu organisieren, um das Gerät aus dem System zu entfernen.

Klicken Sie dazu auf der Startseite auf die Kachel *Geräte verwalten*. Klicken Sie auf *Neues Gerät hinzufügen*. Wählen Sie *Einlernen abschließen*.

Das System führt nun einen Netzwerkttest durch. Dabei erkennt es das ausgelernnte Gerät und löscht es aus dem System. Dieser Vorgang nimmt sechs Minuten in Anspruch.

6. Ein Gateway zu einem vorhandenen Wi-Safe-2-Netzwerk hinzufügen ([siehe Abschnitt 3.3.3](#))

7. Risikograde verwalten

7.1 Den Risikograd festlegen

Der Risikograd eines Endverbrauchers wird ursprünglich während der Gateway-Registrierung im *Installationsassistenten* festgelegt. Während der Gateway-Registrierung wird dem Endverbraucher einer der folgenden drei Risikograde zugewiesen:

- Hoch
- Mittel
- Niedrig

7.2 Risikograde ändern (Startseite)

Nachdem Sie ein Konto erstellt und die erforderlichen Felder ausgefüllt haben, können Sie den *Risikograd* des Endverbrauchers ändern. Klicken Sie dazu auf *Risikograd verwalten* und wählen Sie den gewünschten Risikograd aus dem Dropdownmenü aus. Es gibt folgende Risikograde: Hoch, Mittel und Niedrig.

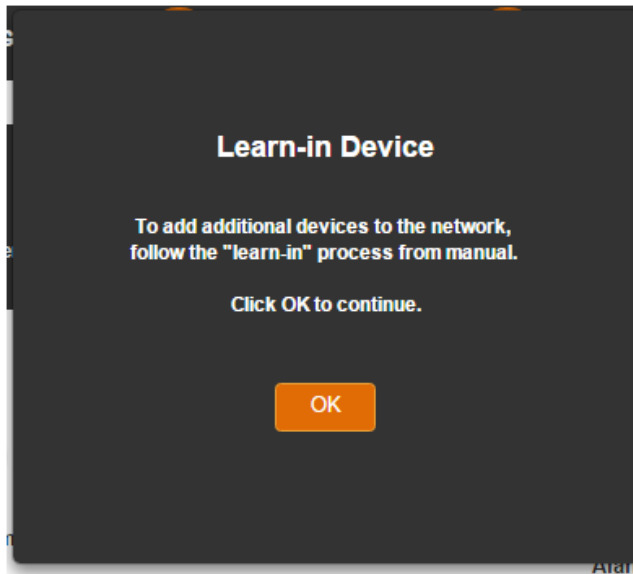
8. Fehlersuche

Problem: Ein neues Gerät wurde eingelernt, wird vom System aber nicht erkannt.

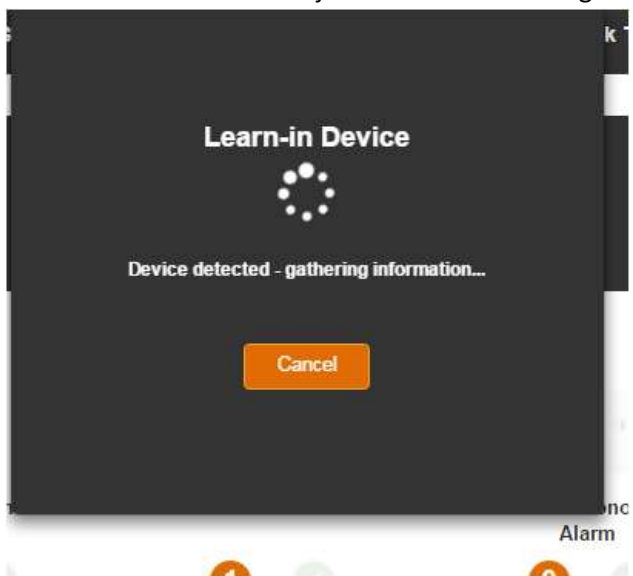
Bei dem Einlernvorgang in Abschnitt 5.3 dieses Handbuchs kann es gelegentlich vorkommen, dass das System das neu hinzugefügte Gerät nicht erkennt. Das kann aufgrund starker Störungen im Hintergrund geschehen.

Führen Sie in einem solchen Fall die folgenden Schritte aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass das neue Gerät Teil des Netzwerks ist. Platzieren Sie es auf seiner Montageplatte und drücken Sie die Testtaste.
 - a. Wenn das neue Gerät Teil des Netzwerks ist, aktiviert es die anderen Geräte im Netzwerk. Weiter mit Schritt 2.
 - b. Aktiviert das neue Gerät die anderen Geräte im Netzwerk nicht, wiederholen Sie den Einlernvorgang wie in [Abschnitt 3.3.2](#) dieses Handbuchs beschrieben.
2. Klicken Sie im *Installationsassistenten* auf die Schaltfläche *Gerät einlernen*.
3. Wenn das Popup-Fenster erscheint, klicken Sie auf *OK*.



4. Drücken Sie die Testtaste, während sich das neue Gerät auf seiner Montageplatte befindet.
5. Auf dem Bildschirm sollte jetzt *Gerät erkannt* angezeigt werden.



- a. Wenn ja, führen Sie nun den üblichen Vorgang zur Geräteregistrierung durch.



- b. Wenn nicht, wiederholen Sie den Vorgang von Schritt 2 an.
6. Das neue Gerät ist jetzt ordnungsgemäß registriert.

Problem: Ein Gerät wurde bei einem Netzwerkttest nicht erkannt.

Wird ein Gerät nach erfolgreichem Einlernen nicht erkannt, liegt das an einem schwachen Wi-Safe-2-Signal. Beim Netzwerkttest werden Geräte mit schwachem Signal aus dem Netzwerk entfernt, um Leistungseinbußen zu verhindern. Dieser Fehler kann aus zwei Gründen auftreten:

- 1.) Das Gerät kann zu weit entfernt sein – Versuchen Sie, ein zusätzliches Gerät auf halbem Wege zwischen dem nicht erkannten und dem nächstgelegenen angeschlossenen Gerät hinzuzufügen. Denken Sie daran, dass Sie das nicht erkannte Gerät wieder ins Netzwerk einlernen müssen.
- 2.) In der Nähe des Geräts kann es starke Funkstörungen geben – Versuchen Sie, das Gerät an einer anderen Stelle anzubringen. Wiederholen Sie den Einlern- und Testvorgang.

Problem: Ich möchte das Netzwerk löschen und von vorn anfangen.

- Entfernen Sie die einzelnen Geräte von ihren Montageplatten und führen Sie den Auslernbefehl im Wi-Safe-Modul durch (siehe Produkthandbuch).
- Machen Sie die Einlerntaste an der Rückseite des Gateways ausfindig und führen Sie den Auslernbefehl aus.
- Dadurch haben Sie das Netzwerk jetzt zurückgesetzt.

Hinweis:

1. Das Gateway bleibt mit dem *Endverbraucherkonto* verknüpft. Um die Verknüpfung des Gateways mit dem Konto zu lösen, ändern Sie den Gateway-Status im *Administrationssystem* in *Gekündigt* (siehe Abschnitt 7.4.2 im **Handbuch für das Administrationssystem**).

2. Wenn Sie eines der Geräte wiederverwenden möchten, müssen Sie bedenken, dass sich das *Administrationssystem* den vorherigen *Standort* und die *Zone* merkt. Diese Angaben können Sie bei Bedarf überschreiben.
3. Alle aus dem Netzwerk entfernten Geräte werden in die Rubrik *Archiviert* des Abschnitts *Geräte verwalten* im *Administrationssystem* verschoben.

Problem: Bei einem Netzwerkttest wird ein unerwartetes Gerät erkannt.

Während des Netzwerkttests sind zuvor inaktive Geräte erkannt worden. Dabei kann es sich um Geräte handeln, die zuvor absichtlich aus dem Netzwerk ausgelernnt worden sind, oder um Geräte, die physisch aus dem Haushalt/der Anlage entfernt wurden.

Diese Geräte wurden zwar früher absichtlich aus dem Netzwerk entfernt, doch irgendein Gerät im Netzwerk wurde nicht aktualisiert. Durch den Netzwerkttest wurde dieses Problem erkannt und behoben. Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

9. Glossar

Begriff	Beschreibung
Archiviertes Gerät	Ein Gerät, das nicht mehr Teil des Wi-Safe-2-Netzwerks ist, aus Gründen der Nachweisbarkeit aber immer noch im System geführt wird.
Einlernen	Der Vorgang, zwei oder mehr Wi-Safe-2-fähige Geräte zu verbinden.
Endverbraucher	Ein Kunde, in dessen Haus ein Wi-Safe-2-Netzwerk installiert ist.
Installationsassistent	Eine webgestützte Software zur Installation von Wi-Safe-2-Netzwerken.
Konto-ID	Eine einzigartige sechsstellige Nummer mit dem Präfix SPR, die einen einzelnen Endverbraucher bezeichnet.
MAC-Adresse	Ein einzigartiger zwölfstelliger Code, der ein Gateway im Internet bezeichnet.
Nicht registriertes Gerät	Ein System, das dem Wi-Safe-2-Netzwerk durch Einlernen hinzugefügt wurde, aber vom <i>Administrationssystem</i> noch nicht erkannt wurde und/oder für das kein Standort definiert wurde.
Registriertes Gerät	Ein Gerät, das vom <i>Administrationssystem</i> erkannt wird und bei dem ein definierter Standort angegeben ist.
Risikograd	Ein Attribut, das mit einem Endverbraucherkonto verknüpft ist und Kriterien für die Benachrichtigungsoptionen vorgibt.
Administrationssystem	Eine webgestützte Software, in der Sie den Zustand von Wi-Safe-2-Netzwerken überwachen können.
Zonen	Gruppen von Geräten in der Schnittstelle von Wi-Safe Connect, die eine einfachere Verwaltung vieler Geräte ermöglichen. Zonen stellen keine physischen Eigenschaften des Wi-Safe-2-Netzwerks dar.