

# Reklamationsformular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

wir möchten Sie bitten, die Reklamation vorab per E-Mail unter [rma@sqs.gmbh](mailto:rma@sqs.gmbh) anzumelden. Um eine reibungslose Abwicklung Ihrer Rücksendung zu gewährleisten, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und legen es, sowie eine Kopie Ihrer Rechnung, der Rücksendung bei. Senden Sie die Ware bitte möglichst in der Original-Verpackung an uns.

Name: .....

Straße/Haus-Nr.: .....

PLZ / Ort: .....

Kunden-Nr.: ..... Rechnungs-Nr.: .....

**Bitte senden Sie uns keine unfreie Sendung zurück.**

Unfrei gesendete Pakete werden nicht angenommen.

Wir sind nur verpflichtet die Kosten für einen normalen Pakettransport zu übernehmen\*.

Bitte wählen Sie für den Rückversand den günstigsten Versandweg.

Hiermit sende ich folgende Artikel zurück:

Artikelbezeichnung	Menge

Rücksendegrund (Bitte ausfüllen, damit wir eine rasche Abwicklung gewährleisten können):

.....

.....

.....

Ich wünsche:

Ersatzlieferung:  gleicher Artikel /  Umtausch .....

Erstattung der Rückversandkosten\* (bitte Bankverbindung angeben)

IBAN: ..... BIC: .....

\* Die Erstattung der Rückversandkosten erfolgt nur bei einer berechtigten Reklamation!